

Patiëntenaanmelding en -identificatie

Efficiënte patiëntenaanmelding en -identificatie met Wachtkamerschermen®.

Het aanmeldsysteem van Wachtkamerschermen® bundelt communicatie, aanmelding en identificatie in één gebruiksvriendelijk systeem. De inrichting van het aanmeldsysteem is volledig af te stemmen op het proces binnen uw praktijk of gezondheidscentrum. Bespaar tijd, bespaar kosten én verhoog de kwaliteit van uw dienstverlening.

1. Bij binnenkomst scant de patiënt een identiteitsbewijs of QR-code/barcode bij één van de aanmeldkiosken. De persoonsgegevens kunnen worden getoond en gecontroleerd. Er wordt eventueel een ticket afgedrukt met hierop de afspraak/afspraken voor die dag. Het is mogelijk om het ticket te voorzien van aanvullende informatie zoals de actuele wachttijd, een verwijzing naar een wachtruimte of andere mededelingen. Eventueel kan de patiënt een telefoonnummer ingeven, zodat er een SMS verstuurd wordt op het moment dat de patiënt (bijna) aan de beurt is.
2. De patiënt komt aan in de wachtruimte. Tijdens het wachten kan de patiënt worden geïnformeerd via het Wachtkamerscherm®. Eventueel is het via het Wachtkamerscherm® mogelijk om patiënten op te roepen om naar een bepaalde (behandel)ruimte te gaan. Ook kunnen volgnummers op het scherm getoond worden.

Maakt u gebruik van een online agenda waarin patiënten zelf hun (vervolg)afspraak kunnen inplannen? Dan is het ook mogelijk om via de aanmeldkiosk een afspraak te maken. Hiermee bespaart u nóg meer tijd en worden de balie medewerkers ontlast van administratieve taken.

**“Verlaag de
(administratieve) werkdruk
bij uw medewerkers en
verhoog de betrokkenheid
bij uw patiënten.
Doeltreffend en efficiënt.”**



✓ Efficiënt aanmeldproces

Centraal aanmelden met QR-code/barcode of ieder identiteitsbewijs: paspoort, ID-kaart, rijbewijs, vreemdelingendocument.

✓ Intuïtieve aanmeldsoftware

Intuïtief aanmeldscherm aan te passen aan uw procedures en processen.
Te koppelen met meest gebruikte informatie- en afspraaksystemen.

✓ Waardevolle managementinformatie

Optimaliseer het aanmeldproces: direct inzicht in welke patiënten zich hebben aangemeld, inzicht in drukte en effectieve/objectieve wachttijd.

✓ Tijdsbesparing voor patiënt

Onnodig wachten wordt voorkomen.
Patiënt heeft inzicht in persoonsgegevens en geplande afspraak/afspraken.
Patiënt kan elders wachten en wordt opgeroepen middels een SMS op zijn/haar mobiele telefoon.

✓ Meer tijd voor zorgproces

Administratieve taken worden verminderd.
Medewerkers krijgen meer tijd voor het zorgproces en persoonlijke aandacht voor de patiënt.

✓ Robuust design aanmeldkiosk

De aanmeldkiosk van Wachtkamerschermen® heeft een robuust en strak design.
Bestickering mogelijk in eigen huisstijl.